

## M 2

**Finden Sie die Fehler! –  
Einstufungstest A**

Multimedia GmbH  
Ahornweg 5  
10115 Berlin

10.11.2010

Elena Kleinfeld  
Amselweg 10  
67346 Speyer

**Ihre Bestellung vom 30.10.2010/Kundennummer 3156821**

Sehr geehrte Frau Kleinfeld,

wir bedanken uns für Ihre Bestellung vom 30.10.2010. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihnen die Stereoanlage Typ SC07 derzeit nicht liefern können, weil momentan haben wir einen Lieferengpass. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wegen dem Sonderangebot vergangene Woche haben sich die Geräte besonders gut verkauft. Bereits am ersten Tag haben wir 100 von Ihnen verschickt. Die qualitativ hochwertigen Geräte sind bei uns viel günstiger wie bei der Konkurrenz. Nur bei uns gibt es optimalste Qualität zu Tiefstpreisen. Wir sind der einzige Versandhandel, der das den Kunden bieten kann, weil wir kaufen in großen Stückzahlen bei den Herstellern ein. Deshalb kann niemand billiger verkaufen wie wir.

Obwohl wir am ersten Geltungstag des Sonderangebotes aufgrund dem reißenden Absatz sofort 1 000 Geräte nachbestellt haben, wurden Sie bis heute nicht von der Herstellerfirma geliefert, weil ihr fehlen infolge dem zusammengebrochenen Flugverkehr Teile zur Produktion. Für die nun entstandene Situation sind wir in keinster Weise verantwortlich.

Wir werden uns weiterhin um eine schnelle Zusendung der bestellten Ware bemühen und Ihnen die Ware so schnell als möglich liefern.

Die ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

*Klaus Schmidt*

F 1	F 2	F 3	F 4	F 5

**Aufgabe**

Lesen Sie den Text. Er enthält zahlreiche Fehler. Streichen Sie diese an.

## Erläuterung (M 2)

## Einstufungstest A – Lösung

Multimedia GmbH

10.11.2010

Ahornweg 5

10115 Berlin

Elena Kleinfeld

Amselweg 10

67346 Speyer

**Ihre Bestellung vom 30.10.2010/Kundennummer 3156821**

Sehr geehrte Frau Kleinfeld,

wir bedanken uns für Ihre Bestellung vom 30.10.2010. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihnen die Stereoanlage Typ SC07 derzeit nicht liefern können, **weil** wir momentan **einen Lieferengpass haben (F 1)**. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wegen **des Sonderangebotes (F 2)** vergangene Woche haben sich die Geräte besonders gut verkauft. Bereits am ersten Tag haben wir 100 von **ihnen (F 3)** verschickt. Die qualitativ hochwertigen Geräte sind bei uns viel günstiger **als (F 4)** bei der Konkurrenz. Nur bei uns gibt es **optimale (F 5)** Qualität zu Tiefstpreisen. Wir sind der **einzige (F 5)** Versandhandel, der das den Kunden bieten kann, **weil** wir in großen Stückzahlen bei den Herstellern **einkaufen (F 1)**. Deshalb kann niemand billiger verkaufen **als (F 4)** wir.

Obwohl wir am ersten Geltungstag des Sonderangebotes aufgrund **des reißenden Absatzes (F 2)** sofort 1 000 Geräte nachbestellt haben, wurden **sie (F 3)** bis heute nicht von der Herstellerfirma geliefert, **weil** ihr infolge des **zusammengebrochenen Flugverkehrs (F 2)** Teile zur Produktion **fehlen (F 1)**. Für die nun entstandene Situation sind wir in **keiner (F 5)** Weise verantwortlich.

Wir werden uns weiterhin um eine schnelle Zusendung der bestellten Ware bemühen und Ihnen die Ware so schnell **wie (F 4)** möglich liefern.

Die **Ihnen (F 3)** entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

*Klaus Schmidt*

**Aufgaben**

1. Überprüfen Sie, ob Sie alle Fehler gefunden haben. Sollte das nicht der Fall sein, so schreiben Sie bei den nicht gefundenen Fehlern jeweils das dahinter, in der Klammer stehende Kürzel an den Rand Ihres Tests (z. B. F 1).
2. Zählen Sie nun nach, wie viele Fehler Sie pro Fehlertyp gemacht haben. Tragen Sie die Ergebnisse in die Tabelle, die auf Ihrem Arbeitsblatt steht, ein.
3. Nun können Sie ablesen, welche Stationen Sie bearbeiten sollten. Suchen Sie sich dazu die drei Fehlertypen heraus, bei denen Sie die meisten Fehler übersehen haben. Ordnen Sie diese – ausgehend von der höchsten Fehlerzahl. Anhand des Kürzels können Sie nun ablesen, mit welcher Station Sie beginnen sollten, z. B. F 1 = Station 1.

## M 3

## Finden Sie die Fehler! – Einstufungstest B

Multimedia GmbH  
Ahornweg 5  
10115 Berlin

10.11.2010

Elena Kleinfeld  
Amselweg 10  
67346 Speyer

### Ihre Bestellung vom 30.10.2010/Kundennummer 3156821

Sehr geehrte Frau Kleinfeld,

wir bedanken uns für Ihre Bestellung vom 30.10.2010. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihnen die Stereoanlage Typ SC07 derzeit nicht liefern können, weil momentan haben wir einen Lieferengpass. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wegen dem Sonderangebot vergangene Woche haben sich die Geräte besonders gut verkauft. Bereits am ersten Tag haben wir 100 von Ihnen verschickt. Die qualitativ hochwertigen Geräte sind bei uns viel günstiger wie bei der Konkurrenz. Nur bei uns gibt es optimalste Qualität zu Tiefstpreisen. Wir sind der einzige Versandhandel, der das den Kunden bieten kann, weil wir kaufen in großen Stückzahlen bei den Herstellern ein. Deshalb kann niemand billiger verkaufen wie wir.

Auch andere Unternehmen befinden sich in derselben Situation wie wir und sind derzeit nicht in der Lage, die Produkte zu liefern. Sie müssen ihre Kunden ebenfalls trösten.

Obwohl wir am ersten Geltungstag des Sonderangebotes aufgrund dem reißen Absatz sofort 1 000 Geräte nachbestellt haben, wurden Sie bis heute nicht von der Herstellerfirma geliefert, weil ihr fehlen infolge dem zusammengebrochenen Flugverkehr Teile zur Produktion. Für die nun entstandene Situation sind wir in keinster Weise verantwortlich. Sie war leider nicht absehbar.

Wir werden uns weiterhin um eine zügige Zusendung der bestellten Ware bemühen und Ihnen die Ware so schnell als möglich liefern.

Ihr Warten werden Sie sicher nicht bereuen, denn die Stereoanlage erbringt Spitzenqualität. Sie wird Ihre Ohren verwöhnen, das versprechen wir Ihnen. Seien Sie sicher: Dieselbe Tonqualität bekommen Sie nirgendwo sonst zu dem gleichen Preis.

Die ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

*Klaus Schmidt*

F 1	F 2	F 3	F 4	F 5	F 6	F 7

### Aufgabe

Lesen Sie den Text. Er enthält etliche Fehler. Streichen Sie diese an.



## Erläuterung (M 3)

## Einstufungstest B – Lösungen

Multimedia GmbH

10.11.2010

Ahornweg 5

10115 Berlin

Elena Kleinfeld

Amselweg 10

67346 Speyer

**Ihre Bestellung vom 30.10.2010/Kundennummer 3156821**

Sehr geehrte Frau Kleinfeld,

wir bedanken uns für Ihre Bestellung vom 30.10.2010. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihnen die Stereoanlage Typ SC07 derzeit nicht liefern können, **weil** wir momentan **einen Lieferengpass haben (F 1)**. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wegen **des Sonderangebotes (F 2)** vergangene Woche haben sich die Geräte besonders gut verkauft. Bereits am ersten Tag haben wir 100 von **ihnen (F 3)** verschickt. Die qualitativ hochwertigen Geräte sind bei uns viel günstiger **als (F 4)** bei der Konkurrenz. Nur bei uns gibt es **optimale (F 5)** Qualität zu Tiefstpreisen. Wir sind der **einzige (F 5)** Versandhandel, der den Kunden das bieten kann, **weil** wir in großen Stückzahlen bei den Herstellern **einkaufen (F 1)**. Deshalb kann niemand billiger verkaufen **als (F 4)** wir.

Auch andere Unternehmen befinden sich in **der gleichen (F 7)** Situation wie wir und sind derzeit nicht in der Lage, die Produkte zu liefern. **Die Unternehmen (F 6)** müssen ihre Kunden ebenfalls trösten.

Obwohl wir am ersten Geltungstag des Sonderangebotes aufgrund **des reißenden Absatzes (F 2)** sofort 1 000 Geräte nachbestellt haben, wurden **sie (F 3)** bis heute nicht von der Herstellerfirma geliefert, **weil** ihr infolge des **zusammengebrochenen Flugverkehrs (F 2)** Teile zur Produktion **fehlen (F 1)**. Für die nun entstandene Situation sind wir in **keiner (F 5)** Weise verantwortlich. **Die Situation (F 6)** war leider nicht absehbar.

Wir werden uns weiterhin um eine zügige Zusendung der bestellten Ware bemühen und Ihnen die Ware so schnell **wie (F 4)** möglich liefern.

Ihr Warten werden Sie sicher nicht bereuen, denn die Stereoanlage erbringt Spitzenqualität. **Die Stereoanlage (F 6)** wird Ihre Ohren verwöhnen, das versprechen wir Ihnen. Seien Sie sicher: **Die gleiche (F 7)** Tonqualität bekommen Sie nirgendwo sonst zu **demselben (F 7)** Preis.

Die **Ihnen (F 3)** entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

*Klaus Schmidt***Aufgaben**

1. Überprüfen Sie, ob Sie alle Fehler gefunden haben. Sollte das nicht der Fall sein, so schreiben Sie bei den nicht gefundenen Fehlern jeweils das dahinter, in der Klammer stehende Kürzel an den Rand Ihres Tests (z. B. F 1).
2. Zählen Sie nun nach, wie viele Fehler Sie pro Fehlertyp gemacht haben. Tragen Sie die Ergebnisse in die Tabelle, die auf Ihrem Arbeitsblatt steht, ein.
3. Nun können Sie ablesen, welche Stationen Sie bearbeiten sollten. Suchen Sie sich dazu die drei Fehlertypen heraus, bei denen Sie die meisten Fehler übersehen haben. Ordnen Sie diese – ausgehend von der höchsten Fehlerzahl. Anhand des Kürzels können Sie nun ablesen, mit welcher Station Sie beginnen sollten, z. B. F 1 = Station 1.

