



Erwartungen

Aufgabe 1

Welche Erwartungen hast du an einen Praktikumsplatz und an die Mitarbeiter?
Formuliere in ganzen Sätzen.



Aufgabe 2

Was glaubst du: Welche Erwartungen werden bei einem Praktikum an dich gestellt?

VORSCHAU



Höflichkeit

Höflichkeit bedeutet:

Ich bin freundlich zu anderen und benehme mich gut.
Dadurch zeige ich, dass ich Respekt vor meinen Mitmenschen habe.

Aufgabe 1

Nenne Beispiele für höfliches Benehmen.

Aufgabe 2

Welche Vorteile hast du, wenn du höflich zu anderen bist?



Aufgabe 3

Höflichkeit beginnt schon beim Grüßen. Begegnest du einem Lehrer oder anderen Schülern auf dem Gang, solltest du sie freundlich grüßen. Wenn du die Satzteile miteinander verbindest, lernst du wichtige Regeln für das Grüßen.

Wenn mich jemand grüßt, ...

... sehe ich ihn an und grüße freundlich.

Wenn ich an jemandem vorbeigehe, ...

... sehe ich ihm ebenfalls freundlich in die Augen.

Wenn mich jemand freundlich ansieht, ...

... grüße ich freundlich zurück.



Umgang mit Vorgesetzten

Aufgabe 1

Lest den Text durch und markiert, wo Luis sich nicht richtig verhält.

Luis hat heute um 15.00 Uhr ein Vorstellungsgespräch in seinem Praktikumsbetrieb. Ein bisschen aufgeregt ist er schon.

Weil er vorher noch Zeit hat, trifft er sich mit ein paar Kumpels auf dem Sportplatz. Dort schießt er ein paar Bälle, obwohl es ein bisschen regnet.

Um kurz vor drei macht er sich auf den Weg und kommt fast pünktlich um 15.10 Uhr an.

Schnell rennt er hinein, weil er mittlerweile pitschnass ist.

Er war schon einmal hier und geht deshalb direkt durch den Laden zum Büro des Chefs. Zügig tritt er ein. Herr Schumann, der Chef, telefoniert gerade.

Luis sagt: „Hallo, ich bin Luis.“

Der Chef schaut ihn erstaunt an, bittet ihn aber, schon einmal Platz zu nehmen.

Luis steckt sich schnell noch einen Kaugummi in den Mund. Der Chef soll ja nicht gleich riechen, dass er vorhin einen Döner gegessen hat.

Dann setzt er sich locker auf den Stuhl. Schließlich soll der Chef gleich merken, wie cool er ist.



Aufgabe 2

Besprecht in einer kleinen Gruppe, wie sich Luis hätte besser verhalten können. Notiert hier eure Verbesserungsvorschläge.

Aufgabe 3

Spielt die Situation in einem Rollenspiel nach und setzt eure Verbesserungsvorschläge um.



Konflikte lösen

Natürlich kann es während eines Praktikums oder bei der Ausbildung auch zu Schwierigkeiten kommen.

Aufgabe 1

Überlege allein oder mit einem Partner, zu welchen Konflikten es kommen könnte.

Kommunikations- und
Umgangsformen

Aufgabe 2

Überlegt euch Lösungen zu den Konflikten.



Vielleicht helfen euch diese Fragen dabei:

- Bin ich wirklich unschuldig an dem Konflikt?
- Hilft eine Entschuldigung?
- Könnte ein Gespräch Klärung bringen?
- Wen könnte man um Hilfe bitten?



Notiert eure Lösungen hier.
