



Les chatbots psychologues envahissent les plateformes



Support : <https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/veille-sanitaire/veille-sanitaire-du-jeudi-07-mars-2024-9099602>

Format : Chronique • **Durée :** 04:23 min

Source : France Inter

Date de diffusion : 07.03.2024

Disponibilité : illimitée

Émission : Veille sanitaire

Mots-clés : intelligence artificielle / IA / nouvelles technologies / santé mentale / dangers du numérique / société

Niveau de langue : B2–C1 (GER) • **Langue :** Français (France)

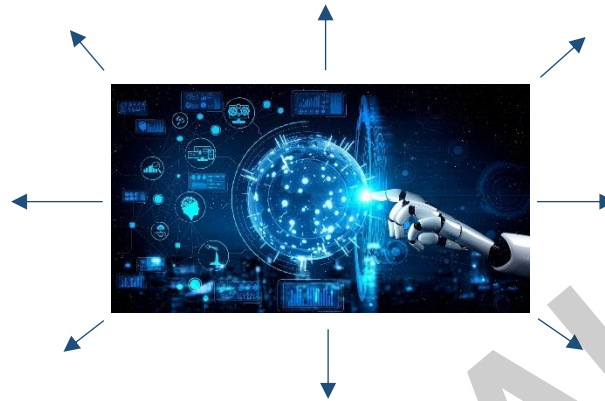


De plus en plus de personnes utilisent des « chatbots thérapeutes » générés par l'intelligence artificielle comme substitut à des séances chez le psychologue. | Photo : Getty Images

Contenu : Dans une chronique diffusée sur France Inter, la journaliste Manon Mariani décrypte un nouveau phénomène virtuel : de plus en plus de personnes recourent à des chatbots, des robots conversationnels, pour résoudre leurs problèmes de santé mentale. Qui sont ces assistants virtuels qui prétendent nous aider à aller mieux et pourquoi ont-ils autant de succès ? Avec la multiplication de tels sites et applications se pose la question de leur efficacité, mais aussi des dangers d'une telle pratique.

Avant l'écoute

- 1. Dans quels domaines l'intelligence artificielle est-elle aujourd'hui utilisée ou pourrait être utilisée dans le futur ? Notez vos réponses et idées autour de l'image ci-dessous.



| Image : Pixabay

- 2. a) Qu'est-ce qu'un chatbot ? Donnez une définition et indiquez dans quelles situations cette technologie est utilisée.

- b) Comment s'appelle le chatbot le plus connu ?

- c) Que pensez-vous des chatbots ?
