



Tipps für erfolgreiche Gespräche

Sie vertreten in diesen Situationen die Schulleitung, deshalb sind professionelles Verhalten und sachliche Argumente sehr wichtig. Wie Sie professionell auf verschiedene Elternäußerungen reagieren können, sehen Sie hier:

Die Eltern glauben Ihnen oder der Lehrkraft nicht ...

Eltern	Schule
Das glaube ich nicht, mein Sohn sagt ... Das kann ich mir nicht vorstellen. Sie lügen. Das kann nicht sein.	Können Sie bitte erläutern, wie Sie das Problem sehen? Wie nehmen Sie Ihr Kind zu Hause wahr? Welche Beobachtungen haben Sie gemacht, die von unseren abweichen?

Die Eltern spielen das Problem herunter ...

Eltern	Schule
Das finden wir als Eltern nicht problematisch ... So sind Kinder nun mal ...	Welche Konsequenzen hat es für den Schüler/die Schülerin, wenn das Verhalten des Kindes weiterhin besteht? Welche Konsequenzen erwarten Sie von der Lehrkraft? Von der Schule?

Die Eltern wollen das Problem am liebsten verdrängen ...

Eltern	Schule
Unser Kind ist halt so. Wir können es nicht ändern. Da kann man doch nichts machen.	Kennen Sie ähnliche Probleme? Wie wurden diese bewältigt? Können wir vielleicht gemeinsam Teile des Problems in den Griff bekommen?

Die Eltern verweigern die Mitarbeit ...

Eltern	Schule
Ich bin hier hilflos. Sagen Sie mir mal, was ich machen soll. Ich kann mein Kind nicht ändern. Ich schaffe das nicht alleine.	Wie könnten wir das Problem gemeinsam lösen? Wie könnten Sie sich daran beteiligen? Können wir uns Unterstützung holen? Bei wem? Bis wann?

