



1. Schlüsselqualifikationen

Was erwartet die Wirtschaft von Schulabgängern?

Persönliche Kompetenzen

- Zuverlässigkeit
- Lern- und Leistungsbereitschaft
- Ausdauer, Durchhaltevermögen, Belastbarkeit
- Sorgfalt, Gewissenhaftigkeit
- Konzentrationsfähigkeit
- Verantwortungsbereitschaft
- Fähigkeit zu Kritik und Selbstkritik
- Kreativität, Flexibilität



© Industrieblick / Fotolia

Fachliche Kompetenzen

- Grundlegende Beherrschung der deutschen Sprache
- Beherrschung einfacher Rechentechniken
- Grundlegende naturwissenschaftliche Kenntnisse
- Grundlegende wirtschaftliche Kenntnisse
- Grundkenntnisse der englischen Sprache
- Grundkenntnisse im IT-Bereich
- Grundkenntnisse unserer Kultur

Soziale Kompetenzen

- Teamfähigkeit
- Höflichkeit
- Konfliktfähigkeit
- Toleranz

Welche dieser Schlüsselqualifikationen erscheint dir in dem Beruf des Kaufmanns/der Kauffrau im Einzelhandel ganz besonders wichtig? Wähle aus den drei Kompetenzbereichen jeweils eine aus und begründe deine Meinung mit einem Beispiel aus dem Berufsalltag.



3. Betriebsform im Handel: Sachlich argumentieren



- 1.) Ergänze den Text sinngemäß, indem du die passenden Wörter in den Text einsetzt. Passe dabei die eingefügten Wörter dem Satzmuster an:

Einzelhandelsbetrieb – individuell – exklusiv – Kundenzielgruppe –
modisch – außergewöhnlich – Sortiment – Bekleidung

Eine Boutique ist ein zumeist kleiner _____, der ein
begrenztes und auf die jeweilige _____ ausgerichtetes
_____ anbietet. Meist sind es _____ und
_____ Waren aus den Bereichen _____ und Schmuck.
Boutiquen wenden sich vor allem an Kunden, die eine _____ Beratung
und ein _____ Warenangebot zu schätzen wissen.

- 2.) Welche Kundendienstleistungen erscheinen dir bei einer Boutique besonders wichtig?
Erstelle eine Rangliste mit den deiner Meinung nach fünf wichtigsten Dienstleistungen
von S. 2 und begründe deine Meinung.



5. Eine Bestellung aufgeben

Gib an, wie die nummerierten Elemente der vorliegenden Bestellung heißen.

Sport Frank Weidenstraße 20 86609 Donauwörth	Donauwörth, 02.08.2017	① _____																				
①	②	② _____																				
Ballmann Sportausstattung Am Hohen Tor 24 89033 München	③	③ _____																				
Bestellung ④	④ _____																					
Sehr geehrte Damen und Herren,	wir bedanken uns für Ihr Angebot vom 20. Feb. d.J. und bestellen nach Ihren Angebotsbedingungen Sporttaschen in folgenden Mengen: ⑤	⑤ _____																				
<table border="0"> <tr> <td>Prince Tour Team</td> <td>Best.Nr. TP 988162</td> <td>47,00 €</td> <td>2 Stück</td> </tr> <tr> <td>Dunlop Aerogel</td> <td>Best.Nr. TR 816742</td> <td>68,00 €</td> <td>5 Stück</td> </tr> <tr> <td>Wilson Pro Bag</td> <td>Best.Nr. TW 670900</td> <td>52,00 €</td> <td>4 Stück</td> </tr> <tr> <td>Head Backpack</td> <td>Best.Nr. TH 283699</td> <td>25,00 €</td> <td>8 Stück</td> </tr> <tr> <td>Babolat Club Line</td> <td>Best.Nr. TB 14266</td> <td>42,00 €</td> <td>6 Stück</td> </tr> </table>	Prince Tour Team	Best.Nr. TP 988162	47,00 €	2 Stück	Dunlop Aerogel	Best.Nr. TR 816742	68,00 €	5 Stück	Wilson Pro Bag	Best.Nr. TW 670900	52,00 €	4 Stück	Head Backpack	Best.Nr. TH 283699	25,00 €	8 Stück	Babolat Club Line	Best.Nr. TB 14266	42,00 €	6 Stück	⑥	⑥ _____
Prince Tour Team	Best.Nr. TP 988162	47,00 €	2 Stück																			
Dunlop Aerogel	Best.Nr. TR 816742	68,00 €	5 Stück																			
Wilson Pro Bag	Best.Nr. TW 670900	52,00 €	4 Stück																			
Head Backpack	Best.Nr. TH 283699	25,00 €	8 Stück																			
Babolat Club Line	Best.Nr. TB 14266	42,00 €	6 Stück																			
Bitte liefern Sie innerhalb von 14 Tagen.	Mit freundlichen Grüßen ⑦	⑦ _____																				
<i>Matthias Frank</i>	Matthias Frank ⑧ Geschäftsführer	⑧ _____																				