

Hueber Beruf

Angelika Gajkowski / Ioannis Metaxas

Deutsch in der Pflege

Englisch · Französisch · Italienisch · Russisch



Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

Einführung 4

Was Sie überall gebrauchen können 5

Sich begrüßen	6
Wo finde ich ...?	8
Am Telefon	10
Nachfragen und Verständnis sichern	14
Sich verabschieden	16

Mit Patienten und Bewohnern sprechen 17

Die Aufnahme	18
Die Pflege	23
Anleitungen zum Gebrauch von Geräten	38
Die Therapie	44
Die Medikation	47
Die Visite	50
Essen und Trinken	52
Im Haushalt des Pflegeempfängers	58
Freizeitangebote	63
Konfliktsituationen	66
Die Entlassung	68

Mit Ärzten sprechen 72

Die Visite	73
Wenn die Patienten nicht anwesend sind	78
Die Fallbesprechung	83
Notfälle	87

Mit Kollegen sprechen 93

Neu im Team	94
Die Schichtübergabe	98
Im Krankenzimmer	104
Die Teambesprechung	106
Verwaltungsangelegenheiten	112
Konfliktsituationen	116

Mit Angehörigen und Betreuern sprechen 119

Diagnosen, Symptome und Maßnahmen erklären	120
Beschwerden entgegennehmen	132
Trost spenden	138
Die Entlassung	141
Im Todesfall	144

Ein wenig Grammatik 147

Fachwörterbuch 174

Zahlen und Maßeinheiten



Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

(en) Essential phrases

(fr) Les phrases qu'il faut connaître

(it) Frasi da conoscere assolutamente

(ru) Фразы, которые Вам обязательно нужно знать

A01 Guten Morgen, darf ich mich vorstellen, mein Name ist Xenia Kyroudi.

(en) Good morning, please allow me to introduce myself. My name is Xenia Kyroudi.

(fr) Bonjour, permettez-moi de me présenter, je m'appelle Xenia Kyroudi.

(it) Buongiorno, posso presentarmi? Mi chiamo Xenia Kyroudi.

(ru) Доброе утро, разрешите представиться, меня зовут Xenia Kyroudi.

A02 Welche Beschwerden haben Sie?

(en) What kind of discomfort do you have?

(fr) De quels troubles souffrez-vous ?

(it) Quale disturbo accusa?

(ru) Какие у Вас жалобы?

A03 Soll ich Ihnen dabei helfen?

(en) Shall I help you?

(fr) Voulez-vous que je vous aide ?

(it) Vuole che l'aiuti?

(ru) Вам помочь?

A04 Keine Angst, das tut nicht weh.

(en) Don't worry, it doesn't hurt.

(fr) N'ayez pas peur, ça ne fait pas mal.

(it) Non si preoccupi, non fa male.

(ru) Не бойтесь, это не больно.

A05 Keine Sorge, das wird schon!

(en) Don't worry, it will be fine!

(fr) Ne vous inquiétez pas, ça va aller !


(it) Non si preoccupi, andrà tutto bene!

(ru) Не беспокойтесь, всё будет хорошо!

Was Sie überall gebrauchen können

 Useful everyday phrases

 Ce dont vous pouvez avoir besoin partout

 Qualcosa di cui potreste sempre avere bisogno

 Повседневные выражения





Sich begrüßen

(en) Greeting each other

(fr) Se saluer

(it) Salutarsi

(ru) Приветствие

Eine kurze, freundliche Vorstellung beim ersten Kontakt ist Grundlage für ein angenehmes Verhältnis zu Kollegen, Patienten und Bewohnern.

Die erste Begrüßung ist wichtig, denn der erste Eindruck zählt oft mehr, als man denkt. Sie sollten dabei einen Schritt auf die andere Person zugehen und ihr die rechte Hand geben. Das gilt auch zwischen Männern und Frauen. Ein kurzer, fester Händedruck mit Blickkontakt reicht (nicht zu stark drücken!). Halten Sie dabei einen Abstand von einem knappen Meter ein, keinesfalls weniger als 50 cm.

Vorsicht: Manchmal ist es auch unangebracht, die Hand zu geben, beispielsweise, wenn Sie Schwerstbehinderte kennenlernen, die ihre Hand nicht bewegen können. Unterstützen Sie in diesen Fällen Ihre Begrüßung durch ein Winken oder vorsichtiges Berühren der Hand oder Schulter Ihres Gegenübers.

B01 Guten Morgen, darf ich mich vorstellen, mein Name ist Xenia Kyroudi.

(en) Good morning, please allow me to introduce myself. My name is Xenia Kyroudi.

(fr) Bonjour, permettez-moi de me présenter, je m'appelle Xenia Kyroudi.

(it) Buongiorno, posso presentarmi? Mi chiamo Xenia Kyroudi.

(ru) Доброе утро, разрешите представиться, меня зовут Xenia Kyroudi.

B02 Guten Tag, ich heiße Eva Montalvo.

(en) Good day, my name is Eva Montalvo.

(fr) Bonjour, je m'appelle Eva Montalvo.

(it) Buongiorno, sono Eva Montalvo.

(ru) Добрый день, меня зовут Eva Montalvo.

**B03** Freut mich, Sie kennenzulernen, Herr Rost, ich bin ...

(en) I'm pleased to meet you, Mr Rost, I am ...

(it) Sono lieto/-a di conoscerla Signor Rost, il mio nome è...

(fr) Je suis heureux/-se de faire votre connaissance Monsieur Rost, je suis ...

(ru) Рад/-а познакомиться с Вами, господин Rost, меня зовут...

B04 Herzlich willkommen in unserer Residenz, Frau Ratsch, ich heiße ...

(en) Welcome to our residence Ms Ratsch, my name is ...

(it) Benvenuta nella nostra residenza Signora Ratsch, mi chiamo...

(fr) Bienvenue dans notre résidence Madame Ratsch, je m'appelle ...

(ru) Добро пожаловать в нашу резиденцию, госпожа Ratsch, меня зовут...

B05 Hallo, schön, dass Sie da sind.

(en) Hello, nice to have you here.

(it) Salve, mi fa piacere che Lei sia qui.

(fr) Bonjour, je suis heureux/-se que vous soyez ici.

(ru) Здравствуйте, рад/-а, что Вы пришли.

B06 Hallo, mein Name ist Lisa Hanson, Sie sind Herr ...?

(en) Hello, my name is Lisa Hanson. You are Mr ...?

(it) Salve, il mio nome è Lisa Hanson e Lei è il Signor...?

(fr) Bonjour, je m'appelle Lisa Hanson, vous êtes Monsieur ... ?

(ru) Здравствуйте, меня зовут Lisa Hanson. А Вы - господин...?

B07 Hallo, ich glaube, wir kennen uns noch nicht, ich bin Giacomo Rentinelli.

(en) Hello, I don't believe we've met yet. I am Giacomo Rentinelli.


(it) Salve, credo che non ci conosciamo ancora, mi chiamo Giacomo Rentinelli.


(fr) Bonjour, je crois que nous n'avons pas encore fait connaissance, je m'appelle Giacomo Rentinelli.


(ru) Здравствуйте, мне кажется, что мы ещё не знакомы.


Меня зовут Giacomo Rentinelli

B08 Hallo, Agnieszka Michalak ist mein Name. Ich bin zuständig für ...


 Hello, my name is Agnieszka Michalak. I am responsible for ...


 Salve, mi chiamo Agnieszka Michalak e sono incaricata di...

 Bonjour, mon nom est Agnieszka Michalak. Je suis en charge de ...


 Здравствуйте, меня зовут Agnieszka Michalak. Я отвечаю за...

B09 Guten Abend Frau Winkler, Lara Petrescu ist mein Name, ich habe heute Nachtdienst.

 Good evening Ms Winkler, my name is Lara Petrescu. I have night shift tonight.

 Buona sera Signora Winkler, mi chiamo Lara Petrescu e oggi faccio il turno di notte.

 Bonsoir Madame Winkler, je m'appelle Lara Petrescu, j'assure le service de nuit.

 Добрый вечер, госпожа Winkler, меня зовут Lara Petrescu. Сегодня я на ночном дежурстве.

Wo finde ich ...?


 Where can I find ...?


 Dove posso trovare...?


 Où puis-je trouver ... ?


 Где находится...?

B10 Könnten Sie mir bitte sagen, wie ich zu ... komme?

 Could you please tell me how to get to ...?

 Può dirmi come posso raggiungere...?

 Pourriez-vous me dire comment aller à/au/aux ... ?

 Скажите, пожалуйста, как мне пройти к...?

B11 Wissen Sie, wo ... ist?


 Do you know where ... is?

 Sa dov'è...?


 Savez-vous où se trouve ... ?

 Вы знаете, где находится...?

B12 Entschuldigung, ich suche die Cafeteria.

 Excuse me, I'm looking for the cafeteria.

 Mi scusi, sto cercando il bar.

 Excusez-moi, je cherche la cafétéria.

 Извините, я ищу кафетерий

Mit Patienten und Bewohnern sprechen

(en) Talking with patients and residents

(fr) Parler avec les patients et les résidents

(it) Parlare con pazienti e ospiti

(ru) Общение с пациентами и жильцами





Die Aufnahme

(en) Admission

(fr) L'admission

(it) L'accettazione

(ru) Приём в стационар

D01 Ich komme im Laufe des Vormittags zum Erstgespräch vorbei, Frau Hesse.

(en) I'll come by during the morning for an initial consultation, Ms Hesse.

(fr) Je passerai au cours de la matinée pour le premier entretien, Madame Hesse.

(it) Passerò in mattinata per la visita esplorativa, Signora Hesse.

(ru) Я приду к Вам в первой половине дня и проведу первичную беседу, госпожа Hesse.

D02 Guten Tag, Frau Hesse, ich möchte nun mit Ihnen das Erstgespräch führen.

(en) Good day Ms Hesse, I would like to have the initial consultation with you now.

(fr) Bonjour Madame Hesse, je voudrais maintenant mener le premier entretien avec vous.

(it) Buongiorno Signora Hesse, vorrei condurre ora con Lei la visita esplorativa.

(ru) Добрый день, госпожа, Hesse, я хотел/-а бы провести с Вами первичную беседу.

D03 Beginnen wir mit den persönlichen Daten: ...

(en) Let's start off with the personal information: ...

(fr) Commençons par vos données personnelles : ...

(it) Iniziamo dai dati personali:...

(ru) Начнём с личных данных:...

D04 Wie ist Ihr vollständiger Name?

(en) What is your full name?

(fr) Quel est votre nom complet ?

(it) Qual'è il Suo nome completo?

(ru) Ваше полное имя и фамилия?

D05 Wann sind Sie geboren?

(en) When were you born?

(fr) Quand êtes-vous né/-e ?

(it) Dove è nata?

(ru) Когда Вы родились?

D06 Wird Ihr Name so geschrieben?

(en) Is your name written this way?

(fr) Votre nom s'écrit-il ainsi ?

(it) Il Suo nome si scrive così?

(ru) Ваше фамилия пишется так?

**D07 Und Ihre Anschrift lautet?**

(en) And your address is?

(it) E il Suo indirizzo è?

(fr) Et quelle est votre adresse ?

(ru) А Ваш адрес?

D08 Ist diese Anschrift hier noch korrekt?

(en) Is this address still correct?

(it) Questo indirizzo va ancora bene?

(fr) Cette adresse est-elle encore correcte ?

(ru) Указанный здесь адрес не изменился?

D09 Haben Sie einen Verwandten, den wir als Kontaktperson notieren können?

(en) Do you have a relative, who we could note down as a contact person?

(it) Ha un parente che possiamo indicare come persona di contatto?

(fr) Avez-vous un parent que nous pouvons enregistrer comme personne de contact ?

(ru) Есть ли у Вас родственник, которого мы могли бы указать в качестве контактного лица?

D10 Wen sollen wir anrufen, wenn ...?

(en) Whom should we call if ...?

(it) Chi dobbiamo chiamare, se...?

(fr) Qui devons-nous appeler si ... ?

(ru) Кому мы можем позвонить в случае...?

D11 Welche Konfession haben Sie?

(en) What is your religious denomination?

(it) Di che confessione è?

(fr) Quelle est votre appartenance religieuse ?

(ru) Какое у Вас вероисповедание?

D12 Sollen wir jemanden aus Ihrer Gemeinde informieren?

(en) Shall we inform someone from your church community?

(it) Vuole che informiamo qualcuno della Sua parrocchia?

(fr) Devons-nous informer quelqu'un de votre paroisse ?

(ru) Хотели бы Вы, чтобы мы проинформировали кого-нибудь из Вашего прихода?

**E09** Geht es Ihnen heute ein bisschen besser?

(en) Are you feeling a little better today?

(it) Oggi sta un po' meglio?

(fr) Vous sentez-vous un peu mieux aujourd'hui ?

(ru) Сегодня Вам немного лучше?

E10 Gott sei Dank, ja!

(en) Oh thank God, yes!

(it) Sì, grazie a Dio!

(fr) Dieu merci, oui !

(ru) Слава богу, да!

E11 Ich bin heute Nacht gestürzt.

(en) I fell down last night.

(it) Questa notte sono caduto/-a.

(fr) J'ai fait une chute cette nuit.

(ru) Сегодня ночью я упал/-а.

E12 Oh, wie ist das denn genau passiert?

(en) Oh, how exactly did that happen?

(it) Come è successo?

(fr) Oh, comment est-ce arrivé exactement ?

(ru) О! Как же это произошло?

E13 Müssen Sie Wasser lassen?

(en) Do you need to urinate?

(it) Deve urinare?

(fr) Avez-vous besoin d'uriner ?

(ru) Вам нужно помочиться?

E14 Moment, ich hole Ihnen die Urinflasche.

(en) Just a moment, I'll get you the urine bottle.

(it) Aspetti, le vado a prendere il vaso da notte.

(fr) Un instant, je vais chercher le pistolet.

(ru) Секунду, я принесу Вам моче-приёмник.

E15 Hatten Sie heute schon Stuhlgang?

(en) Have you defaecated today?

(it) È già andato/-a di corpo oggi?

(fr) Avez-vous déjà été à la selle aujourd'hui ?

(ru) У Вас сегодня уже был стул?

E16 Hier die Bettpfanne, nehmen Sie sich Zeit.

(en) Here is the bedpan. Take your time

(fr) Voici le bassin, prenez votre temps



Du oder Sie?

Sie sollten im Krankenhaus- oder Seniorenheimalltag die Patienten bzw. Bewohner stets siezen, auch wenn diese Sie duzen oder Ihnen das Du anbieten. Ausgenommen hiervon sind selbstverständlich Kinder. Die Kommunikation per Du kommt auch noch in der ambulanten Pflege vor, wenn Sie längerfristig mit demselben Patienten zu tun haben und dieser es Ihnen anbietet. Mitunter kombinieren Patienten bzw. Bewohner auch den Vornamen mit dem Sie, wenn sie das Pflegepersonal ansprechen.

Wenn ein Patient oder eine Patientin einen Titel wie Doktor oder Professor(in) hat, dann nennen Sie diesen in der Anrede: Herr Doktor ..., Frau Professorin ... Bittet der Patient oder die Patientin darum, den Titel wegzulassen, dann sollten Sie das auch tun, wenn Sie ihn oder sie ansprechen.

E60 Die Decke bitte fest am Rücken andrücken.

(en) Wrap the blanket firmly around my back, please.

(fr) Appuyez-moi la couverture fermement contre le dos s'il vous plaît.

(it) Copra bene la schiena con la coperta per favore.

(ru) Прижмите одеяло крепко к спине, пожалуйста.

E61 Bitte die Decke etwas höher/tiefer ziehen.

(en) Please pull the quilt further up/down.

(fr) Remontez-moi/Descendez-moi un peu la couverture s'il vous plaît.

(it) Tiri per favore la coperta un po' più sù/giù.

(ru) Подтяните одеяло повыше/спустите одеяло пониже, пожалуйста.

E62 Komm mir bitte mit deiner rechten Hand entgegen.

(en) Please approach me with your right hand.

(fr) Tends-moi ta main droite.

(it) Vienimi incontro con la mano

(ru) Двигай правую руку мне на-

destra



E63 Meine Füße sind kalt, machst du mir bitte eine Wärmflasche?

(en) My feet are cold, can you please make me a hot water bottle?

(fr) J'ai froid aux pieds, peux-tu me faire une bouillotte ?

(it) I miei piedi sono freddi. Puoi prepararmi una borsa dell'acqua calda?

(ru) У меня ноги мёрзнут. Можешь сделать мне грелку, пожалуйста?

E64 Wisch mir bitte mein rechtes Auge aus.

(en) Please wipe my right eye.

(fr) Essuie-moi l'œil droit s'il te plaît.

(it) Puliscimi l'occhio destro per favore.

(ru) Протри мне, пожалуйста, правый глаз.

E65 Halt mir bitte ein Taschentuch an die Nase, ich muss mich mal schnäuzen.

(en) Please hold a tissue under my nose. I need to blow it.

(fr) Tiens-moi un mouchoir devant le nez s'il te plaît, il faut que je me mouche.

(it) Tienimi un fazzoletto sul naso per favore, devo starnutire.

(ru) Подержи мне у носа носовой платок, пожалуйста. Мне нужно высморкаться.

Selbstbestimmt leben

Auch Menschen mit körperlichen Einschränkungen sollten so weit es geht unabhängig und selbstbestimmt leben können. Deshalb gilt in der persönlichen Assistenz Schwerstbehinderter die Regel, dass die behinderte Person selbst bestimmt, wie die Arbeiten für sie erledigt werden sollen. Das bedeutet, dass man beispielsweise ein Brot genau nach Anleitung schmiert und schneidet oder nach Anleitung kocht oder Wäsche faltet, auch wenn man es selbst ganz anders machen würde. Eigeninitiative, eigene Ideen oder Vorschläge sind natürlich trotzdem gut. Auf keinen Fall aber darf der Betreute sich entmündigt fühlen.

Mit Ärzten sprechen

 Talking with doctors

 Parler avec un médecin

 Parlare coi medici

 Общение с врачами





Die Visite

(en) Ward round

(fr) La visite

(it) La visita

(ru) Обход

Krankenhausaufenthalte sind häufig mit Schmerzen und Bettlägerigkeit verbunden und deswegen unangenehm für die Betroffenen. Eine Visite kann emotional besonders schwierig für Patienten sein. Oft fühlen sie sich verunsichert, wenn mehrere Personen um sie herumstehen und über sie reden. Sehen Sie die Patienten während der Visite ab und zu freundlich an oder sprechen Sie kurz mit ihnen, falls der Arzt oder die Ärztin dies nicht tut. Sie könnten sie vielleicht auch loben, beispielsweise für ihre positive Einstellung.

L01 Wie war die Nacht?

(en) How did the night go?

(fr) Comment s'est passée la nuit ?

(it) Come ha passato la notte?

(ru) Как прошла ночь?

L02 War der Blutdruck stabil?

(en) Was the blood pressure stable?

(fr) La pression artérielle a-t-elle été stable ?

(it) La Sua pressione è stabile?

(ru) Давление было стабильным?

L03 Wie hoch ist der Blutdruck?

(en) How high is the blood pressure?

(fr) Quelle est la pression artérielle du patient ?

(it) Com'è la pressione?

(ru) Какое у Вас давление?

L04 130 zu 80.

(en) 130 to 80.

(fr) 130 sur 80.

(it) 130 e 80.

(ru) 130 на 80.


L05 Hatte die Patientin Fieber?

(en) Did the patient have fever?


(fr) La patiente a-t-elle eu de la fièvre ?


 MIT ÄRZTEN SPRECHEN

 La paziente aveva la febbre?


 У пациентки была температура?

L06 Ja, sie hatte ... Grad Temperatur.


 Yes, she had a temperature of ... degrees.

 Oui, elle a eu ... degrés de température.


 Sì, l'aveva a ... gradi

 Да, у нее была температура ... градусов.

L07 Wie klappt es mit dem Wasserlassen?

 How is your urination?

 Le/La patient/-e urine-t-il/elle bien ?


 Riesce bene a urinare?

 Что с мочеиспусканием?

L08 Hat der Patient abgeführt?

 Did the patient defaecate?

 Le patient est-il allé à la selle ?


 Il paziente è andato di corpo?

 У пациента был стул?

L09 Wie ist die Bilanz?


 What is the fluid balance?


 Quel est le bilan hydrique ?


 Com'è il bilancio?


 Каков баланс?

L10 Frau ... ist ... ml negativ bilanziert.

 Ms ... is in ... ml negative fluid balance.

 Madame ... a un bilan hydrique négatif de ... ml.

 La Signora ... ha uno squilibrio negativo di ... ml.

 У госпожи ... негативный баланс в размере ... мл.

L11 Wie ist die Einfuhr?

 What is the input?

 Quel est l'apport hydrique ?

 Che quantità assume?

 Каков объём поступления?

L12 Und die Ausfuhr?

 And the output?

 Et l'élimination ?

 E quanto rilascia?

 А объём выделения?



L13 Die Patientin hat ... ml ausgeschieden bei einer Trinkmenge von ... ml.

(en) The patient excreted ... ml with a fluid intake of ... ml.

(fr) La patiente a éliminé ... ml après avoir bu une quantité de ... ml.

(it) La paziente ha urinato ... ml, dopo aver bevuto ... ml.

(ru) При объеме выпитой воды в размере ... мл, объем выделення у пациентки составил ... мл.

L14 Wie sah die Wunde aus beim Verbandswechsel?

(en) How did the wound look when the dressing was changed?

(fr) Dans quel état était la plaie lors du changement de pansement ?

(it) Com'era la ferita quanto ha sostituito il bendaggio?

(ru) Как выглядела рана при смене повязки?

L15 Die Wundheilung verläuft sehr gut.

(en) The wound healing is going very well.

(fr) La plaie cicatrise très bien.

(it) La ferita sta guarendo molto bene.

(ru) Процесс заживления раны протекает очень хорошо.

L16 Die Wunde war trocken und reizlos.

(en) The wound was dry and not irritated.

(fr) La plaie était sèche et n'était pas enflammée.

(it) La ferita era asciutta e senza irritazioni.

(ru) Рана сухая и не воспалена.

L17 Die Wunde war ohne Zeichen der Infektion.

(en) The wound showed no signs of infection.

(fr) La plaie ne présentait aucun signe d'infection.

(it) Sulla ferita non c'erano segni di infezione.

(ru) В области раны признаков инфекции не было.

L18 Es gab keine Blutung.

(en) There was no bleeding.

(fr) Il n'y avait pas de saignement.

(it) Non c'è stato sanguinamento.

(ru) Кровотечения не было.

Ein wenig Grammatik

Nomen

GROSSSCHREIBUNG

Nomen und Eigennamen werden immer groß geschrieben.

das Büro

Frau Schuhmacher

Berlin

GENUS

Nomen sind entweder maskulin (männlich), feminin (weiblich) oder neutral (sächlich). Es gibt einige hilfreiche Regeln, um das Genus vieler Nomen zu bestimmen:

maskulin	feminin	neutral
männliche Personen: der Kollege, der Chef, der Direktor	weibliche Personen: die Kollegin, die Che- fin, die Direktorin	Nomen auf -chen : das Mäd chen , das Bröt chen
die Jahreszeiten, Tage und Monate: der Som- mer, der Freitag, der Januar	Nomen auf -heit , -keit und -tät : die Gelegen heit , die Freundlich keit , die Universit ät	Nomen auf -lein : das Männ lein , das Kind- lein
viele Nomen auf -er und -ant : der Dru- cker, der Liefer ant	Nomen auf -ion und -ie : die Organisat ion , die Ökonom ie	nominalisierte Infini- tive: drucken → das Drucken
nominalisierte Verb- stämme: kaufen → der Kauf	Nomen auf -ung und -schaft : die Rech- nung, die Wirtsch aft	Nomen aus dem Eng- lischen auf -ing : das Marketing
Nomen auf -ismus : der Tourism us , der Kapitalism us	viele Nomen auf -ei : die Bäckere ei , die Dru- ckere ei	viele Nomen, die mit Ge- beginnen: das Gebirg e , das Getränk



ARTIKEL

Bestimmter Artikel

Im Singular gibt es drei bestimmte Artikel: *der* (maskulin), *die* (feminin) und *das* (neutral). Im Plural lautet der bestimmte Artikel immer *die*.

	Singular	Plural
m.	der Kollege	die Kollegen
f.	die Kollegin	die Kolleginnen
n.	das Büro	die Büros

Unbestimmter Artikel

Im Singular gibt es folgende unbestimmte Artikel: *ein* (maskulin), *eine* (feminin), *ein* (neutral). Bei der Pluralform entfällt der unbestimmte Artikel.

	Singular	Plural
m.	ein Kollege	Kollegen
f.	eine Kollegin	Kolleginnen
n.	ein Büro	Büros

Nullartikel

In manchen Fällen benutzt man vor dem Nomen keinen Artikel; das wird Nullartikel genannt. Dabei handelt es sich um nicht näher bestimmte Nomen. Eine **nähere Bestimmung** erfordert einen **Artikel**: *Sie hat Durchsetzungsvermögen und Führungsstärke. – Sie hat **ein gutes** Durchsetzungsvermögen und **die** Führungsstärke, **um das Projekt erfolgreich zu leiten.***

Kein Artikel

vor Eigennamen, Anreden und Titeln

Kennst du **Meryem** schon? / **Frau Wessling** hat angerufen. / Guten Tag, **Herr Dr. Schulte!**

vor den Pluralformen beim unbestimmten Artikel

Haben Sie **Kinder**?

Außerdem gibt es eine Gruppe von Nomen, die im Genitiv Singular zusätzlich ein **-s** erhalten:

Singular		
Nominativ	der Name	ein Name
Akkusativ	den Namen	einen Namen
Dativ	dem Namen	einem Namen
Genitiv	des Namens	eines Namens

Dies gilt auch für *der Buchstabe, der Friede, der Gedanke, der Glaube* und *der Wille*.

Pronomen und Begleiter

PERSONALPRONOMEN

	Nominativ	Akkusativ	Dativ
Singular	ich	mich	mir
	du*	dich*	dir*
	(m.) er	(m.) ihn	(m.) ihm
	(f.) sie	(f.) sie	(f.) ihr
	(n.) es	(n.) es	(n.) ihm
Plural	wir	uns	uns
	ihr	euch	euch
	sie	ihnen	ihnen
Singular/Plural	Sie**	Ihnen**	Ihnen**

* Mit *du, dich* und *dir* wendet man sich an Kinder, Freunde und Familienangehörige. Immer häufiger duzen sich auch Kollegen und hin und wieder bietet sogar der Vorgesetzte das Du an. Der Ältere oder Höhergestellte bietet in der Regel das Du an.

** *Sie* und *Ihnen* gehören zur höflichen Anrede. Man verwendet sie immer für unbekannte, erwachsene Personen.

Man bildet das Plusquamperfekt, indem man die konjugierte Präteritumsform des Hilfsverbs *haben* oder *sein* mit dem Partizip Perfekt des Vollverbs kombiniert. Wie beim Perfekt steht das Partizip am Satzende.

Ich **hatte** einfach zu viel **gegessen**.

Er **war** sehr spät **gekommen**.

FUTUR I

Mit dem Futur I drückt man aus, dass etwas in der Zukunft passiert, weil es geplant, versprochen oder beabsichtigt ist: *Zur Konferenz **werden** wir die wichtigsten Experten **einladen**. / Ich **werde** nächsten Monat im Lager **aushelfen**. / Die Firma **wird** nach Berlin **umziehen**.*

Das Futur I kann man auch verwenden, um eine Vermutung, Erwartung oder Beruhigung zu formulieren: *Ich habe schon wieder einem Termin bei der Chefin vergessen. Sie **wird denken**, dass ich völlig chaotisch bin. / Deine Präsentation nächste Woche **wird** sehr erfolgreich **sein**. / Mach dir keine Sorgen – du wirst die Prüfung schon schaffen!*

Diese Zeitform setzt sich aus der konjugierten Präsensform von **werden** (an Position 2) und dem Infinitiv des Vollverbs (am Satzende) zusammen.

ich	werde	schreiben, lesen, mailen etc.
du	wirst	
er/sie/es	wird	
wir	werden	
ihr	werdet	
sie/Sie	werden	

MODALVERBEN

Modalverben werden konjugiert und mit dem Infinitiv des Vollverbs verwendet, über das sie ihre Aussage machen: *Sie **müssen** den Kas-senzettel **aufheben**.*

