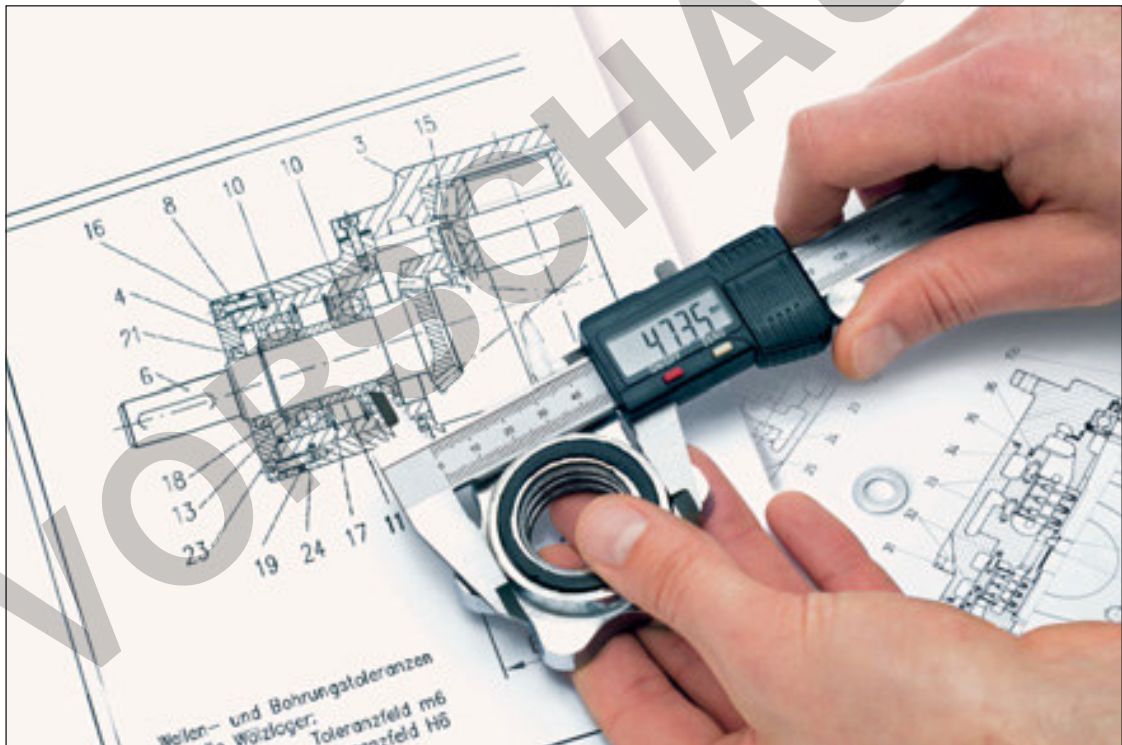


Hueber Beruf

Renate Kärchner-Ober

Deutsch für Ingenieure

Griechisch · Spanisch · Polnisch · Rumänisch



netzwerk
lernen

Hueber Verlag

zur Vollversion

Grammatik: Dr. Juliane Forßmann

Übersetzung: Angelika Gajkowski, Vicky Gil (für Tramontana Translations), Michael Kaupert, Marietta Kremastioti

Phonetik: Dr. Annaliese Benkwitz

Wir danken Herrn Lutz Forßmann für die fachliche Unterstützung.

Fotos Cover: © fotolia/industrieblick, © iStock/rustycloud

Fotos Innenteil: Seite 1: © fotolia/industrieblick | Seite 6: © fotolia/Picture-Factory | Seite 45: © Thinkstock/iStock/luchschen | Seite 81: © iStock/Yuri | Seite 103: © fotolia/DOC RABE Media | Seite 128: © Thinkstock/Stocktrek Images | Seite 140: © fotolia/kjekol | Seite 150: © fotolia/goodluz | Seite 165: © fotolia/industrieblick

Ein kostenloser MP3-Download zum Buch ist unter www.hueber.de/audioservice erhältlich.

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf deshalb der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlags.

Hinweis zu § 52a UrhG: Weder das Werk noch seine Teile dürfen ohne eine solche Einwilligung überspielt, gespeichert und in ein Netzwerk eingespielt werden. Dies gilt auch für Intranets von Firmen, Schulen und sonstigen Bildungseinrichtungen.

Eingetragene Warenzeichen oder Marken sind Eigentum des jeweiligen Zeichen- bzw. Markeninhabers, auch dann, wenn diese nicht gekennzeichnet sind. Es ist jedoch zu beachten, dass weder das Vorhandensein noch das Fehlen derartiger Kennzeichnungen die Rechtslage hinsichtlich dieser gewerblichen Schutzrechte berührt.

3. 2. 1. | Die letzten Ziffern
2019 18 17 16 15 | bezeichnen Zahl und Jahr des Druckes.
Alle Drucke dieser Auflage können, da unverändert,
nebeneinander benutzt werden.

1. Auflage

© 2015 Hueber Verlag GmbH & Co. KG, München, Deutschland

Redaktion: Juliane Forßmann und Elisa Klüber, Hueber Verlag, München

Beratung: Lutz Forßmann

Umschlaggestaltung: creative partners gmbh, München

Satz und Layout: Memminger MedienCentrum AG, Memmingen

Druck und Bindung: Kessler Druck + Medien GmbH & Co. KG, Bobingen

Printed in Germany

ISBN 978-3-19-507475-9 (Print)

ISBN 978-3-19-517475-6 (PDF)

**netzwerk
lernen**

zur Vollversion

rt. 530_20418_001_01



Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

Einführung 5

Das Vorstellungsgespräch 6

Die Begrüßung	7
Erste Informationen austauschen	9
Studium	13
Praktikum	20
Berufserfahrung	24
Konkrete Kenntnisse hervorheben	29
Über Spezialgebiete sprechen	38
Fragen an den potentiellen Arbeitgeber	40
Sich verabschieden	43

Ingenieurberufe 45

Bauingenieurwesen	46
Elektrotechnik	55
Maschinenbau	66
Informatik	75

Neu im Unternehmen 81

Kollegen begrüßen	82
Verständnis sichern	83
Zuständigkeiten und Ansprechpartner	86
Wo befindet sich ...?	89
Fragen zur Ausstattung	91

Nach speziellen Einrichtungen

fragen und darüber Auskunft geben	94
Abläufe in der Firma	99

Nützliches für den Berufsalltag 103

Den Aufbau von Geräten, Maschinen und Anlagen beschreiben	104
Funktionsweisen erklären	106
Zusammenhänge, Ursachen und Folgen beschreiben	110
Über Projekte und Kapazitäten sprechen	113
Spezifikation, Test und Zulassung	116
Rund um das Produkt	119
Qualitätsanforderungen formulieren	125

Forschung und Entwicklung 128

Über die Forschung sprechen	129
Fakten vermitteln	132
Technische Innovationen besprechen	135
Weiterentwicklungen vorschlagen	137

In der IT-Abteilung 140

Computer und Netzwerke	141
Programmieren	144
Daten	147



Im Planungsbüro und auf der Baustelle 150

Über ein Bauprojekt sprechen	151
Fragen nach den Vorschriften stellen	152
Sicherheitskonzepte entwickeln und konkrete Maßnahmen ergreifen	155
Brandschutz und Sicherheitskleidung	159
Zwischenfälle schildern	162

Produktionsstätten 165

Produktionskapazitäten besprechen	166
Abläufe prüfen	167
Über Expansion sprechen	169
Über Umstrukturierung sprechen	171

Ein wenig Grammatik 173

Nomen	173
Großschreibung	173
Genus	173

Artikel	174
Plural	175
Kasus	178
Deklination des Nomens	179
Pronomen und Begleiter	181
Personalpronomen	181
Possessivartikel und -pronomen	182
Adjektive	185
Adjektive vor dem Nomen (attributiver Gebrauch)	185
Steigerung der Adjektive	188
Vergleich mit <i>wie</i> und <i>als</i>	189
Verben	189
Infinitiv	189
Präsens	190
Perfekt	191
Präteritum	193
Plusquamperfekt	194
Futur I	195
Modalverben	195
Reflexive Verben	197
Imperativ	198

Fachwörterbuch 199

Zahlen und Maßeinheiten

Einführung

(el) Εισαγωγή

(pl) Wstęp

(es) Introducción

(ro) Introducere

Sie möchten etwas sagen, aber Ihnen fehlen die Worte? Ihr handlicher Berufssprachführer *Deutsch für Ingenieure* begleitet Sie in allen wichtigen beruflichen Situationen und hilft Ihnen, immer das Richtige zu sagen. Das Eingangsniveau entspricht der Stufe B1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens. Alle Wendungen wurden in die vier Sprachen Griechisch (el), Spanisch (es), Polnisch (pl) und Rumänisch (ro) übersetzt. Der Berufssprachführer steht Ihnen zur Seite, wenn Sie schnell eine treffende Formulierung nachschlagen oder sich gezielt auf ein bestimmtes Szenario vorbereiten möchten. Die Wendungen

sind thematisch geordnet und in den Infoboxen finden Sie interkulturelle Tipps und nützliche Informationen rund um den Beruf. Mithilfe der Kurzgrammatik können Sie Ihre Grammatikkenntnisse auffrischen. Im Wörterbuch im hinteren Teil können Sie Fachvokabular nachschlagen. Übrigens wurden alle Wendungen für Sie vertont, damit Sie Ihre Aussprache perfektionieren können. Die Audiodateien finden Sie als MP3-Download bei <http://www.hueber.de/audioservice>. Mittels der roten Trackbezeichnungen können Sie genau die Formulierung finden, die Sie gerade brauchen. Viel Erfolg im Beruf!



Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

(el) Προτάσεις που πρέπει να γνωρίζετε

(pl) Wyrażenia, które koniecznie trzeba znać

(es) Algunas frases imprescindibles

(ro) Propoziții pe care trebuie neapărat să le știți

A01 Mein Spezialgebiet ist ...

(el) Ο τομέας εξειδίκευσης μου είναι...

(pl) Specjalizuję się w dziedzinie ...

(es) Mi especialidad es...

(ro) Domeniul meu special este ...

A02 Können Sie mir etwas Genaueres über die Projektplanung sagen?

(el) Μπορείτε να μου πείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την μελέτη του έργου;

(pl) Czy może mi pan/pani opowiedzieć bardziej szczegółowo o planach tego projektu?

(es) ¿Puede decirme algo más concreto sobre la planificación del proyecto?

(ro) Puteți să-mi spuneți ceva mai concret despre planificarea proiectului?

A03 Können Sie mir bitte die technischen Unterlagen geben?

(el) Μου δίνετε παρακαλώ τα τεχνικά έγγραφα;

(pl) Czy mógłby pan/mogłaby pani przekazać mi dokumentację techniczną?

(es) ¿Me puede dar los documentos técnicos?

(ro) Puteți să-mi dați vă rog documentația tehnică?

A04 Welche Aufgaben stehen jetzt an?

(el) Ποια είναι τα επόμενα βήματα;

(pl) Jakie zadania należy teraz wykonać?

(es) ¿Qué tareas quedan pendientes ahora?

(ro) Ce sarcini ne stau acum în față?

A05 Das ist eine komplexe Aufgabe. Der Zeitrahmen ist nicht wirklich realistisch.

(el) Αυτό είναι ένα σύνθετο έργο. Το χρονικό πλαίσιο δεν είναι και πολύ ρεαλιστικό.

(es) Es una tarea compleja. El plazo no es realista.



(pl) To kompleksowe zadanie. Tak naprawdę nie da się tego zrealizować w wyznaczonym czasie.

(ro) Aceasta este o sarcină complexă. Termenul de execuție nu este real.

A06 Ich habe hier ein technisches Problem. Wen frage ich da am besten?

(el) Έχω ένα τεχνικό πρόβλημα εδώ. Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

(es) Tengo un problema técnico. ¿A quién es mejor que le pregunte?

(pl) Mam tutaj techniczny problem. Do kogo powinienem/powinnam się zwrócić?

(ro) Eu am aici o problemă tehnică. Cui mă pot adresa?

A07 Wir haben derzeit keine freien Kapazitäten in der Abteilung.

(el) Δεν έχουμε αυτή τη στιγμή διαθέσιμα άτομα στο τμήμα.

(es) De momento no disponemos de capacidad libre en el departamento.

(pl) Obecnie nie mamy w dziale już żadnych wolnych zasobów.

(ro) Noi nu avem momentan nicio capacitate liberă în secție.

A08 Welches Projekt hat Priorität?

(el) Ποιο έργο έχει προτεραιότητα;

(es) ¿Qué proyecto tiene prioridad?

(pl) Który z projektów ma priorytet?

(ro) Care proiect are prioritate?

A09 Ich denke, das wird kaum machbar sein.

(el) Πιστεύω ότι αυτό είναι σχεδόν αδύνατον.

(es) Creo que no será factible.

(pl) Myślę, że jest to raczej niemożliwe.

(ro) Cred că acest lucru va fi greu realizabil.

A10 Ich glaube, das wird möglich sein.

(el) Πιστεύω, ότι είναι εφικτό.

(es) Creo que será posible.

(pl) Uważam, że jest to możliwe.

(ro) Cred că va fi posibil.

A11 Selbstverständlich, ich kümmere mich darum.

(el) Βεβαίως, θα το φροντίσω.

(es) Por supuesto, me encargaré de ello.

(pl) Oczywiście, zajmę się tym.

(ro) Desigur, mă ocup eu de aceasta.



SÄTZE, DIE SIE UNBEDINGT KENNEN SOLLTEN

A12 Das kann ich gerne tun. Bis wann brauchen Sie die Ergebnisse?

(el) Ευχαρίστως. Μέχρι πότε χρειάζεστε τα αποτελέσματα;

(es) Lo haré con mucho gusto. ¿Cuándo necesita los resultados?

(pl) Bardzo chętnie to zrobię. Na kiedy potrzebuje pan/pani wyniki?

(ro) Eu pot să fac acest lucru cu plăcere. Când aveți nevoie de rezultate?

A13 Würden Sie mir bitte den Vorgang noch einmal erklären?

(el) Θα μπορούσατε να μου εξηγήσετε πάλι τη διαδικασία;

(es) ¿Me explicaría de nuevo el procedimiento, por favor?

(pl) Czy może mi pan/pani wytłumaczyć raz jeszcze ten proces?

(ro) Puteți să-mi explicați procesul încă o dată?

A14 Wie funktioniert das?

(el) Πώς λειτουργεί αυτό;

(es) ¿Cómo funciona esto?

(pl) Jak to działa?

(ro) Cum funcționează aceasta?

A15 Danke, jetzt habe ich alles verstanden.

(el) Ευχαριστώ, τώρα τα κατάλαβα όλα.

(es) Gracias, ahora ya lo he entendido todo.

(pl) Dziękuję, teraz wszystko zrozumiałem/zrozumiałam.

(ro) Mulțumesc, acum am înțeles totul.

A16 Auf eine gute Zusammenarbeit!

(el) Στην καλή μας συνεργασία!

(es) ¡Espero que trabajemos bien juntos!

(pl) Żeby nam się dobrze razem pracowało!

(ro) Pentru o bună colaborare!



Erste Informationen austauschen

(el) Ανταλλαγή πρώτων πληροφοριών

(es) Intercambio de información preliminar

(pl) Wymiana pierwszych informacji

(ro) Primul schimb de informații

Sie werden in Vorstellungsgesprächen häufig danach gefragt, ob Sie noch etwas wissen möchten. Signalisieren Sie Interesse durch Fragen nach Abläufen in der Firma oder nach Firmenstrukturen (siehe Abschnitt *Fragen an den potentiellen Arbeitgeber*). Sie sollten vermeiden, sofort nach Urlaub oder freien Tagen zu fragen. Auch die Frage nach dem Gehalt stellen Sie besser erst, wenn man Ihnen die Stelle anbietet. Doch Sie sollten in jedem Fall darauf vorbereitet sein, dass man Sie nach Ihren Gehaltswünschen fragt. Dafür sollten Sie zwei Zahlen im Kopf haben: Ihr Wunschgehalt und das Minimalgehalt, für das Sie noch bereit sind zu arbeiten.

B11 Warum haben Sie sich auf diese Stelle beworben?

(el) Γιατί κάνατε αίτηση για τη συγκεκριμένη θέση;

(es) ¿Por qué se presenta para este puesto?

(pl) Skąd pana/pani zainteresowanie naszą ofertą?

(ro) De ce ați aplicat pentru acest loc de muncă?

B12 Nach fünf Jahren in derselben Firma möchte ich mich nun gern verändern.

(el) Μετά από πέντε χρόνια στην ίδια εταιρεία θα ήθελα να κάνω μία αλλαγή.

(es) Después de cinco años en la misma empresa, tengo ganas de cambiar.

(pl) Po pięciu latach przepracowanych w jednej firmie chciałbym/chciałabym coś zmienić.

(ro) După cinci ani la aceeași societate mi-aș dori acum o schimbare.

B13 Die Stelle scheint genau auf mein Profil zu passen.

(el) Η θέση δείχνει να ταιριάζει ακριβώς στο προφίλ μου.

(es) Me parece que el puesto encaja perfectamente con mi perfil.



(pl) Wspecjalizowałem się/Wspecjalizowałam się w metalurgii.

(ro) Specializarea mea a fost metalurgia.

C09 War Ihr Studium eher theoretisch oder eher praktisch ausgerichtet?

(el) Οι σπουδές σας ήταν πιο πολύ θεωρητικές ή πρακτικές;

(es) ¿Su carrera tenía una orientación teórica o más bien práctica?

(pl) Czy pańskie/pani studia były bardziej ukierunkowane na teorię czy praktykę?

(ro) Studiile dumneavoastră au fost mai degrabă teoretice sau practice?

C10 Die meisten Fächer waren eher praxisorientiert.

(el) Τα περισσότερα μαθήματα ήταν πιο πολύ πρακτικά.

(es) La mayoría de las asignaturas era práctica.

(pl) Większość przedmiotów orientowała się raczej na praktyce.

(ro) Cele mai multe materii au fost orientate către practică.

C11 Wo lagen Ihre Schwerpunkte im Studium?

(el) Σε ποιους τομείς δόθηκε μεγαλύτερη βαρύτητα στα πλαίσια των σπουδών;

(es) ¿Cuáles fueron sus áreas de especialización durante la carrera?

(pl) Co było dla pana/pani priorytetem podczas studiów?

(ro) Care au fost prioritățile studiilor dumneavoastră?

C12 Die Schwerpunkte meines Studienfachs waren Verfahrens- und Umwelttechnik.

(el) Στις σπουδές μου δόθηκε μεγαλύτερη βαρύτητα στην τεχνολογία διεργασιών και στην περιβαλλοντική τεχνολογία.

(es) Mis áreas de especialización fueron Ingeniería de Procesos y Tecnología Medioambiental.

(pl) Głównymi kierunkami moich studiów były technologia procesowa i inżynieria ochrony środowiska.

(ro) Prioritățile studiilor mele au fost ingineria industrială și ingineria mediului.

C13 Wären Sie bereit, sich innerhalb eines Jahres Kenntnisse in Französisch anzueignen?

(el) Θα ήσασταν πρόθυμος/-η να

(ro) +Esteria dispusă / a se aprea



αποκτήσετε γνώσεις Γαλλικών μέσα σε ένα έτος;

(pl) Czy zgodziłby się pan/zgodziła by się pani nauczyć w ciągu jednego roku języka francuskiego?

der francés en el plazo de un año?

(ro) Ați fi dispus/-ă ca într-un an să dobândiți cunoștințe de limbă franceză?

Wenn Sie einen Abschluss in Ihrem Heimatland erworben haben, der nicht in Deutschland vergeben wird, können Sie sich auch an die Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) wenden, die eine Bewertung ausländischer Qualifikationen vornimmt. Diese Informationen erhalten Sie auch über die Datenbank *anabin* bei <http://anabin.kmk.org/>.

C14 Das wäre kein Problem für mich.

(el) Αυτό δεν θα ήταν πρόβλημα για μένα.

(pl) To nie byłby dla mnie żaden problem.

(es) No sería ningún problema.

(ro) Aceasta nu reprezintă o problemă pentru mine.

C15 Denken Sie, dass Ihre fachlichen Schwerpunkte dem Anforderungsprofil der ausgeschriebenen Stelle gut entsprechen?

(el) Πιστεύετε ότι οι τομείς εξειδίκευσής σας ανταποκρίνονται στο προφίλ της προκηρυχθείσας θέσης;

(pl) Czy uważa pan/pani, że pańska/pani specjalizacja odpowiada profilowi stanowiska opisywanego w ogłoszeniu?

(es) ¿Cree que sus áreas de especialización técnica se ajustan al perfil que requiere el puesto vacante?

(ro) Credeți că domeniile dumneavoastră de specialitate corespund cu certitudine cerințelor postului publicat?

C16 Ja, denn ich glaube, dass meine Studienschwerpunkte sehr gut passen.

(el) Ναι, πιστεύω ότι οι σπουδές μου ταιριάζουν απόλυτα.

(es) Sí, porque creo que mis áreas de especialización de la carrera se adaptan perfectamente.



PRODUKTIONSSTÄTTEN

[pl] Skąd mamy wziąć fachowców?

[ro] De unde vor putea veni specialiștii?

X21 Wer soll die Werksleitung übernehmen?

[el] Ποιος θα πρέπει να αναλάβει τη διαχείριση του εργοστασίου;

[es] ¿Quién se debe encargar de dirigir la fábrica?

[pl] Kto ma pokierować zakładem?

[ro] Cine va prelua conducerea firmei?

X22 Woher beziehen wir die Rohstoffe?

[el] Από πού θα προμηθευόμαστε τις πρώτες ύλες;

[es] ¿Dónde compramos las materias primas?

[pl] Skąd będziemy czerpać surowce?

[ro] De unde vom procura materia primă?

X23 Wie stabil ist die politische Situation in diesem Land?

[el] Πόσο σταθερή είναι η πολιτική κατάσταση σε αυτή τη χώρα;

[es] ¿Hasta qué punto es estable la situación política en este país?

[pl] Jak stabilna jest sytuacja polityczna w tym kraju?

[ro] Cât de stabilă ese situația politică din acea țară?

X24 Ist eine gute Infrastruktur vorhanden?

[el] Υπάρχει καλή υποδομή;

[es] ¿Hay una buena infraestructura?

[pl] Czy istnieje tam dobra infrastruktura?

[ro] Există o infrastructură bună?

X25 Wir sollten vor allem an die Kosten denken.

[el] Θα πρέπει να σκεφτούμε κυρίως το κόστος.

[es] Deberíamos pensar sobre todo en los costes.

[pl] Powinniśmy przede wszystkim pomyśleć o kosztach.

[ro] Înainte de toate ne vom gândi la costuri.

X26 Wir müssen mit massivem Widerstand von der Belegschaft rechnen.

[el] Πρέπει να περιμένουμε την έντονη αντίδραση του προσωπικού.

[es] Tenemos que contar con la oposición masiva de la plantilla.





PRODUKTIONSSTÄTTEN

(pl) Te dwa działy zostaną połączone.

(ro) Aceste două secții vor fi cumulate.

X31 Neue Abteilungsleiterin der Fertigung wird Frau ...

(el) Νέα προϊσταμένη του τμήματος παραγωγής θα είναι η κυρία ...

(es) La nueva directora del departamento de producción será la señora...

(pl) Kierownikiem działu produkcyjnego zostanie pani ...

(ro) Noua șefă a secției de producție va fi doamna ...

X32 Forschung und Entwicklung übernimmt Herr ...

(el) Την έρευνα και την ανάπτυξη θα την αναλάβει ο κύριος...

(es) El señor... se encargará de la investigación y el desarrollo.

(pl) Dział badawczy przejmie pan ...

(ro) Cercetarea și dezvoltarea va fi preluată de domnul ...

X33 Es wird eine neue Abteilung für ... geben.

(el) Θα δημιουργηθεί ένα νέο τμήμα για...

(es) Habrá un nuevo departamento para...

(pl) Zostanie powołany w życie nowy dział ...

(ro) Se va deschide o nouă secție pentru ...

X34 Teilbereiche der IT werden ausgelagert.

(el) Κάποιοι υποτομείς του IT θα ανατεθούν εξωτερικά.

(es) Una parte de TI se va a externalizar.

(pl) Części działu IT zostaną przekazane na zewnątrz.

(ro) Anumite sectoare de informatică vor fi externalizate.

Ein wenig Grammatik

Nomen

GROSSSCHREIBUNG

Nomen und Eigennamen werden immer groß geschrieben.

das Büro

Frau Schuhmacher

Berlin

GENUS

Nomen sind entweder maskulin (männlich), feminin (weiblich) oder neutral (sächlich). Es gibt einige hilfreiche Regeln, um das Genus vieler Nomen zu bestimmen:

maskulin	feminin	neutral
männliche Personen: der Kollege, der Chef, der Direktor	weibliche Personen: die Kollegin, die Che- fin, die Direktorin	Nomen auf -chen : das Mäd chen , das Bröt chen
die Jahreszeiten, Tage und Monate: der Som- mer, der Freitag, der Januar	Nomen auf -heit , -keit und -tät : die Gelegen heit , die Freundlich keit , die Universit ät	Nomen auf -lein : das Männ lein , das Kind- lein
viele Nomen auf -er und -ant : der Dru- cker, der Liefer ant	Nomen auf -ion und -ie : die Organisat ion , die Ökonom ie	nominalisierte Infini- tive: drucken → das Drucken
nominalisierte Verb- stämme: kaufen → der Kauf	Nomen auf -ung und -schaft : die Rech- nung, die Wirtsch aft	Nomen aus dem Eng- lischen auf -ing : das Marketing
Nomen auf -ismus : der Tourism us , der Kapitalism us	viele Nomen auf -ei : die Bäckerei, die Dru- ckerei	viele Nomen, die mit Ge- beginnen: das Gebirge, das Getränk



Außerdem gibt es eine Gruppe von Nomen, die im Genitiv Singular zusätzlich ein **-s** erhalten:

Singular		
Nominativ	der Name	ein Name
Akkusativ	den Namen	einen Namen
Dativ	dem Namen	einem Namen
Genitiv	des Namens	eines Namens

Dies gilt auch für *der Buchstabe, der Friede, der Gedanke, der Glaube* und *der Wille*.

Pronomen und Begleiter

PERSONALPRONOMEN

	Nominativ	Akkusativ	Dativ
Singular	ich	mich	mir
	du*	dich*	dir*
	(m.) er	(m.) ihn	(m.) ihm
	(f.) sie	(f.) sie	(f.) ihr
	(n.) es	(n.) es	(n.) ihm
Plural	wir	uns	uns
	ihr	euch	euch
	sie	ihnen	ihnen
Singular/Plural	Sie**	Ihnen**	Ihnen**

* Mit *du*, *dich* und *dir* wendet man sich an Kinder, Freunde und Familienangehörige. Immer häufiger duzen sich auch Kollegen und hin und wieder bietet sogar der Vorgesetzte das Du an. Der Ältere oder Höhergestellte bietet in der Regel das Du an.

** *Sie* und *Ihnen* gehören zur höflichen Anrede. Man verwendet sie immer für unbekannte, erwachsene Personen.