

DOWNLOAD



Fred Windisch

Arbeiten als Frisör

Deutsch-Aufgaben aus dem Berufsalltag

Downloadauszug aus
dem Originaltitel:



1 Schwierige Kundin

Frau Wellenkamm war schon immer eine heikle Kundin. Aber heute kommt sie entrüstet in das Frisörgeschäft CutHair gestürmt und beschwert sich. Du sollst höflich und sachlich auf ihre Beschwerden reagieren.



Kundin: Als ich gestern von Ihnen nach Hause gekommen bin, hat mein Mann gefragt, ob ich im Zirkus auftreten wolle.

Du:

Kundin: Ja, aber die hochgesteckten Haare, sagt mein Mann, würde heutzutage kein Mensch mehr tragen.

Du:

Kundin: Und dann die Farbe! Schauen Sie doch mal! Das ist kein Kastanienbraun, das leuchtet in der Sonne wie ausgehendes Feuer.

Du:

Kundin: Als ich heute Morgen vor dem Spiegel gestanden bin, waren die Locken im Nackenhaar wie weggezaubert.

Du:

Kundin: Und vom Preis ganz zu schweigen. Mein Mann sagt, für die Frisur müsse ich noch Geld kriegen.

Du:

Kundin: Ihren Laden werde ich nicht mehr betreten. Ich will mich doch nicht als Zirkusprinzessin zum Gespött der Leute machen.

Du:

Kundin: Das glaube ich kaum.

2 Haarwäsche

In deinen ersten Ausbildungswochen hast du gelernt, wie man den Kunden und Kundinnen die Haare wäscht. Nun soll ein Bericht über diese Tätigkeit in deinem Berichtsheft festgehalten werden. Hier ein paar ungeordnete Formulierungen als Hilfe:

- angenehme Wassertemperatur ermitteln
- Becken und Sitz in richtige Position bringen
- gründlich von der Kopfhaut bis zu den Haarspitzen vorarbeiten
- Haar mit warmem Wasser gut durchfeuchten
- Haare mit einer Hand mit Brause ausspülen, mit der anderen Haare lockern
- Haare vorsichtig von Hand ausdrücken und mit Handtuch abtupfen (nicht reiben)
- Kopfhaut mit Shampoo massieren
- Kundin zum Haarewaschen in bequeme Lage bringen
- Kundin zum Rückwärtswaschbecken geleiten
- nach gewünschtem Shampoo fragen
- Shampoo auf den Handflächen verreiben und auf dem Haar verteilen
- Shampoo restlos mit warmem Wasser ausspülen
- Umhang zum Schutz der Kleidung umlegen

3 Pro und Contra

Du überlegst, ob du den Beruf der Frisörin/des Frisörs erlernen willst. Dazu hast du eine Tabelle angelegt, in die du die Vor- und Nachteile dieses Berufes einträgst, um anschließend besser entscheiden zu können.

Pro

Contra

Pro	Contra
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Welche Entscheidung hast du getroffen? Begründe sie.

Entscheidung und Begründung:

Hilfe zu Aufgabe 1 (Schwierige Kundin)

Beispielantworten:

1. Das tut mir leid, Frau Wellenkamm, aber gestern hat Ihnen Ihre Frisur doch sehr gut gefallen.
2. Da kann ich Ihnen nicht ganz zustimmen. Außerdem ist die neue Frisur sehr modisch und gibt Ihrem Haar mehr Volumen.
3. Das ist ganz normal. In der Sonne bekommt das Haar immer einen stärkeren Glanz. Und heutzutage sollte man einen längeren Aufenthalt in der Sonne grundsätzlich vermeiden.
4. Ja, das sehe ich. Wenn das Haar feucht wird, passiert das leicht. Mit einem Lockenstab können Sie das schnell wieder in Ordnung bringen.
5. Der Euro macht uns allen zu schaffen. Und haben Sie doch einfach mehr Vertrauen in Ihren eigenen Geschmack. Männer sind da manchmal etwas eigenartig.
6. Ich würde sagen, da haben Sie sich etwas beeinflussen lassen. Ihre Frisur bringe ich Ihnen selbstverständlich kostenlos wieder in Ordnung und hoffe, Sie bleiben nach wie vor unsere geschätzte Kundin.

Hilfe zu Aufgabe 2 (Haarwäsche)

Stichworte in der richtigen Reihenfolge:

- Kundin zum Rückwärtswaschbecken geleiten
- Umhang zum Schutz der Kleidung umlegen
- Becken und Sitz in richtige Position bringen
- Kundin zum Haarewaschen in bequeme Lage bringen
- nach gewünschtem Shampoo fragen
- angenehme Wassertemperatur ermitteln
- Haar mit warmem Wasser gut durchfeuchten
- Shampoo auf den Handflächen verreiben und auf dem Haar verteilen
- Kopfhaut mit Shampoo massieren
- gründlich von der Kopfhaut bis zu den Haarspitzen vorarbeiten
- Haare mit einer Hand mit Brause ausspülen, mit der anderen Haare lockern
- Shampoo restlos mit warmem Wasser ausspülen
- Haare vorsichtig von Hand ausdrücken und mit Handtuch abtupfen (nicht reiben)

Hilfe zu Aufgabe 3 (Pro-und-Contra-Punkte ungeordnet)

- Menschen Freude bereiten
- mit Menschen umgehen
- Hautprobleme durch Chemikalien
- interessante Arbeit
- während der gesamten Arbeitszeit stehen müssen
- festes Arbeitsverhältnis
- geringer Verdienst
- selbst immer gut aussehen müssen
- kreative Beschäftigung
- kritische Kunden
- Samstagsarbeit
- ...